

koralDose 4H & koralCore App FAQs



English | 中文繁體 | 日本語 | 한국어

koralDose 4H & koralCore App FAQs

For the latest koralDose and koralCore App user guides, please visit www.reefb.com/support/ to download the manual or watch YouTube videos. If you have any questions, feel free to contact support@reefb.com.

1. Basic Operations and Feature Settings

Q1: koralDose is not working after connecting to power. What should I do?

A: koralDose requires pairing with the koralCore App to function properly. Please ensure the device is correctly connected to the app.

Q2: koralCore App is installed, but I can't log in to koralDose.

A: Please check the following steps:

- Ensure Bluetooth is enabled on your phone.
- Close the app, restart your phone, and try again.
- Unplug and replug koralDose's power supply.
- If the issue persists, uninstall the app, reset the device to factory settings, and reinstall the app.

Q3: koralDose is successfully connected to the app but cannot be operated via Bluetooth.

A: Please check the following steps:

- Ensure Bluetooth is enabled on your phone.
- Restart the app.
- Unplug and replug koralDose's power supply.
- If the issue persists, follow the steps in Q2 to reinstall the app.

Q4: koralDose is scheduled for dosing but does not execute.

A: Please check the following:

- Ensure the device is correctly connected to the app.
- Verify that the Bluetooth connection is stable and free from interference.
- Ensure pump calibration is completed, as uncalibrated pumps cannot execute schedules.
- Confirm that the dosing schedule is correctly set and enabled.
- Ensure the silicone tubing is not clogged.

Q5: Can I manually control koralDose without using the app?

A: koralDose must be operated through the app and does not have an independent manual control mode.

Q6: What dosing modes does the koralCore App support?

A: The app provides three dosing modes:

- **24-hour even mode** – Evenly distributes the total dosage over 24 hours.
- **Custom mode** – Allows users to set specific dosing amounts at different times.
- **One-time mode** – Executes a single manual dosing operation.

Q7: Why is the pump operation button not working, or why does the icon display abnormally?

A: The app's operation button may conflict with the physical button on koralDose. Try the following:

- Return to the app's home screen and re-enter the koralDose device page.
- Restart the app or your phone to ensure a stable Bluetooth connection.

2. Hardware Issues and Usage Limitations**Q8: Why do the four pumps on koralDose run at slightly different speeds despite the same settings?**

A: Due to motor tolerances, slight differences in speed may occur, but the calibration function ensures accurate dosing.

Q9: Why does koralDose make noise when operating?

A: koralDose uses a six-gear transmission system to convert high-speed rotation into low-speed, high-torque output. This results in some mechanical noise. Additionally, each pump may have slight sound variations due to manufacturing tolerances, which is normal and does not affect performance.

Q10: The casing color of koralDose appears uneven. Is this normal?

A: Yes. koralDose features an uncoated, environmentally friendly housing to avoid unnecessary chemical coatings, aligning with our sustainability commitment. Slight color variations are normal and do not affect functionality.

Q11: Why is the power indicator light on koralDose flashing abnormally?

A: Possible reasons:

- Unstable power supply – check if the power adapter is securely connected.
- If the issue persists, reset the device and reconfigure it.
- The blinking Bluetooth indicator light signals normal data transmission and is not a cause for concern.

Q12: Why are there bubbles inside the silicone tubing?

A: Please check the following:

- Ensure the silicone tubing is properly installed.
- Make sure the Luer lock fittings securing the tubing are tightly fastened.
- Inspect the tubing for any damage or leaks.
- Remove any trapped air by manually squeezing the tube if necessary.

Q13: Can koralDose be used outdoors?

A: koralDose is designed for indoor use and is not waterproof. If outdoor use is necessary, ensure the device is protected from moisture.

3. Software and App-Related Issues**Q14: Does the koralCore App support remote control?**

A: Currently, it only supports control within Bluetooth range and does not support Wi-Fi remote operation.

Q15: Why can't a new device use the settings from my previous koralDose?

A: The koralCore App does not automatically sync settings to new devices, so you will need to manually configure them again.

Q16: How do I calibrate the dosing volume in the koralCore App?

A: Use the built-in "Calibration" feature in the app, prepare a measuring cylinder, and follow the on-screen instructions to ensure accurate dosing.

4. Maintenance and Advanced Features

Q17: What types of liquids can koralDose dispense?

A: koralDose is suitable for common aquarium additives such as calcium, magnesium, and carbonate solutions. Avoid using high-viscosity or particulate-containing liquids, as they may shorten the pump's lifespan.

Q18: How often should koralDose be maintained?

A: It is recommended to check the pump heads and tubing at least twice a month to ensure they are free from blockages or wear. Replace components as needed based on usage.

Q19: How do I replace the pump tubing on koralDose?

A: Refer to the product manual for proper installation, and restart the device to recalibrate after replacing the tubing.

Q20: Is koralDose suitable for freshwater aquariums?

A: Yes, koralDose is suitable for both freshwater and marine environments. It can be used for automated dosing of fertilizers and trace elements.

This FAQ aims to provide clear and detailed guidance on using koralDose and koralCore. If you need further assistance, feel free to contact our support team at support@reefb.com.

koralDose 4H & koralCore App 常見問題

最新的 koralDose 與 koralCore App 使用說明，請至 www.reefb.com/support/ 下載手冊或觀看 YouTube 影片。如有疑問，歡迎聯繫 support@reefb.com。

1. 基本操作與功能設定

Q1: koralDose 接上電源後無法運作，該如何處理？

A: koralDose 需要與 **koralCore App** 配對後才能正常運作，請先確認設備是否已正確連接至 App。

Q2: koralCore App 已安裝，但 koralDose 無法成功登入？

A: 請依以下步驟檢查：

1. 確認手機藍牙功能是否已開啟。
2. 退出 App，重新開機後再連接。
3. 拔除並重新插入 koralDose 電源。
4. 若問題未解決，請卸載 App，恢復設備出廠設定後重新安裝

Q3: koralDose 已成功連接至 App，但無法透過藍牙操作？

A: 請依以下步驟檢查：

1. 確認手機藍牙功能是否已開啟。
2. 退出並重新啟動 App。
3. 拔除並重新插入 koralDose 電源。
4. 若問題仍未解決，請參考 **Q2** 步驟重新安裝 App。

Q4: koralDose 已按排程設定，但未執行滴定？

A: 請確認以下事項：

- 設備已正確連接至 App。
- 藍牙連線正常，無訊號干擾或距離過遠。
- 已完成泵頭校正，未校正的泵頭無法執行排程。
- 排程設定正確，請重新確認排程是否已啟用。
- 排程設定已啟用，並確認矽膠管未堵塞。

Q5: 是否可以手動操作 koralDose，而不使用 App？

A: koralDose 需透過 App 操作，無獨立手動控制模式。

Q6: koralCore App 支援哪些滴定模式？

A: App 提供三種滴定模式：

1. **24 小時均量模式** - 均勻分佈滴定劑量。

- 2.自由模式 - 使用者可自訂不同時間點的滴定量。
- 3.單次模式 - 手動執行一次性滴定。

Q7: 為什麼泵頭運行鍵無法作用，或圖示顯示異常？

A: App 的運行鍵可能與 koralDose 的實體按鍵發生衝突，請嘗試：

- 1.返回 App 首頁，再次進入 **koralDose** 設備頁面。
- 2.重新啟動 App 或手機，確保藍牙連線正常。

2. 硬體相關問題與使用限制

Q8: 為什麼 koralDose 在相同轉速下，四個泵頭的速度有些許差異？

A: 由於馬達公差，轉速可能略有不同，但可透過校正功能確保準確滴定。

Q9: 為什麼 koralDose 運行時會發出聲音？

A: koralDose 採用 6 齒輪傳動系統，將高速轉換為低速並輸出大扭力，因此運行時會產生一定機械聲。此外，每個泵頭因公差不同，聲音大小可能略有差異，這是正常現象，不影響設備的運作。

Q10: koralDose 外殼顏色不均勻，這是正常的嗎？

A: 是的。koralDose 採用無塗裝環保外殼，避免不必要的化學塗層，符合我們對可持續發展的承諾。外殼可能略有色差，這是正常現象，且不影響設備性能。

Q11: 為什麼 koralDose 的電源燈異常閃爍？

A: 可能的原因：

- 電源不穩定，請確認電源供應器連接是否穩固。
- 若問題持續，請重置設備並重新設定。
- 藍牙燈號閃爍為設備傳輸訊息的正常狀態，無需擔心。

Q13: 為什麼矽膠管內有氣泡？

Ans: 請檢查下列事項

- 矽膠管是否有確實安裝
- 固定的矽膠管的魯爾螺母有確實鎖緊。
- 矽膠管的端口及其他部位有無破損
- 原本管內的空氣是否確實排出，必要時可以手擠出空氣

Q14: koralDose 是否可用於戶外？

A: koralDose 設計為室內使用，無防水功能，若需戶外使用，請確保設備不受潮濕影響。

3. 軟體與 App 相關問題

Q15: koralCore App 是否支援遠程控制？

A: 目前僅支援藍牙範圍內的控制，無法透過 Wi-Fi 遠端操作。

Q16: 為什麼新設備無法使用原本設備的設定？

A: koralCore App 不會自動同步設定至新設備，需手動重新設定。

Q17: koralCore App 如何校準滴定量？

A: 透過 App 內建的「校正」功能，準備量筒並依螢幕指示操作，即可確保準確滴定。

4. 維護與進階功能

Q18: koralDose 可用於哪些類型的液體？

A: 適用於 水族館常用液體，如鈣、鎂、碳酸鹽等。但請避免高黏度或含顆粒的液體，以免影響泵頭壽命。

Q19: koralDose 需要多久維護一次？

A: 建議每月檢查泵頭與管路至少 2 次，確保無堵塞或磨損，並根據使用情況適時更換零件。

Q20: 如何更換 koralDose 的泵管？

A: 請參考產品手冊，確保正確安裝並重啟設備進行校準。

Q21: koralDose 適用於淡水水族館嗎？

A: 是的，適用於淡水與海水環境，可用於自動添加肥料或微量元素。

koralDose 4H & koralCore アプリのよくある質問

最新のkoralDoseおよびkoralCoreアプリのユーザーガイドについては、www.reefb.com/support/にアクセスしてマニュアルをダウンロードするか、YouTubeの動画をご覧ください。ご質問がある場合は、support@reefb.comまでお問い合わせください。

1. 基本操作と機能設定

Q1: koralDoseは電源を接続した後に動作しません。どうすればよいですか？

A: koralDoseはkoralCoreアプリとペアリングする必要があります。まず、デバイスがアプリに正しく接続されているかを確認してください。

Q2: koralCoreアプリはインストールされているが、koralDoseにログインできません

A: 以下の手順を確認してください：

- スマートフォンのBluetooth機能がオンになっているか確認してください。
- アプリを終了し、スマートフォンを再起動してから再接続してください。
- koralDoseの電源を抜き、再度挿入してください。
- 問題が解決しない場合は、アプリをアンインストールし、デバイスを初期設定に戻してから再インストールしてください。

Q3: koralDoseはアプリに正常に接続されていますが、Bluetooth経由で操作できません。

A: 以下の手順を確認してください：

- スマートフォンのBluetooth機能がオンになっているか確認してください。
- アプリを終了し、再起動してください。
- koralDoseの電源を抜き、再度挿入してください。
- 問題が解決しない場合は、Q2の手順に従ってアプリを再インストールしてください。

Q4: koralDoseはスケジュール設定されていますが、ドーズが実行されません。

A: 以下の点を確認してください：

- デバイスがアプリに正しく接続されているか確認してください。
- Bluetooth接続が正常で、信号干渉や距離が過度でないか確認してください。
- ポンプヘッドのキャリブレーションが完了していることを確認してください。未校正のポンプはスケジュールを実行できません。
- スケジュール設定が正しく行われているか、再度確認してください。

- スケジュール設定が有効で、シリコンチューブが詰まっていないことを確認してください。

Q5: Appを使用せずにkoralDoseを手動で操作することはできますか？

A: koralDoseはアプリを通じて操作する必要があり、独立した手動操作モードはありません。

Q6: koralCoreアプリはどのドーズモードをサポートしていますか？

A: アプリは3種類のドーズモードを提供しています：

- 24時間均等モード - 24時間で均等にドーズ量を分配します。
- 自由モード - ユーザーが異なる時間にドーズ量を設定できます。
- 単回モード - 1回限りの手動ドーズを実行します。

Q7: なぜポンプ操作ボタンが機能しない、またはアイコンに異常が表示されますか？

A: アプリの操作ボタンがkoralDoseの物理ボタンと干渉している可能性があります。次のことを試してください：

- アプリのホーム画面に戻り、koralDoseのデバイスページに再度アクセスしてください。
- アプリやスマートフォンを再起動し、Bluetooth接続が正常であることを確認してください。

2. ハードウェアに関する問題と使用制限

Q8: 同じ回転速度でkoralDoseの4つのポンプにわずかな差があります。なぜですか？

A: モーターの公差により、回転速度に若干の違いが生じる場合がありますが、キャリブレーション機能によって正確なドーズを確保できます。

Q9: koralDoseが動作中に音が鳴るのはなぜですか？

A: koralDoseは6つのギアを使った駆動システムを採用しており、高速を低速に変換し、高トルクを出力するため、一定の機械音が発生します。また、各ポンプの公差により、音の大きさがわずかに異なることがあります。これは正常であり、デバイスの運転には影響しません。

Q10: koralDoseの外装の色が不均一ですが、これは正常ですか？

A: はい。koralDoseは塗装を施していない環境に優しい外装を採用しており、不要な化学塗装を避けることで持続可能性に配慮しています。外装にわずかな色差が生じることはありますが、これは正常であり、デバイスの機能には影響しません。

Q11: koralDoseの電源ランプが異常に点滅していますが、これは正常ですか？

A: 考えられる原因：

- 電源が不安定です。電源アダプターが確実に接続されているか確認してください。
- 問題が解決しない場合は、デバイスをリセットし、再設定してください。
- Bluetoothランプが点滅しているのは、デバイスが正常に通信している状態であり、心配する必要はありません。

Q12: なぜシリコンチューブに気泡が入っているのでしょうか？

A: 以下の点を確認してください：

- シリコンチューブが正しく取り付けられているか確認してください。
- チューブを固定するルアーロックのナットが確実に締められているか確認してください。
- チューブに破損がないか確認してください。
- チューブ内の空気が確実に排出されていることを確認し、必要に応じて手で空気を押し出してください。

Q13: koralDoseは屋外で使用できますか？

A: koralDoseは屋内用に設計されており、防水機能はありません。屋外で使用する場合は、デバイスが湿気にさらされないように注意してください。

3. ソフトウェアおよびアプリに関する問題

Q14: koralCoreアプリはリモート操作をサポートしていますか？

A: 現在、Bluetooth範囲内での操作のみサポートしており、Wi-Fiを通じて遠隔操作することはできません。

Q15: 新しいデバイスで元の設定が使用できないのはなぜですか？

A: koralCoreアプリは新しいデバイスに設定を自動的に同期しませんので、手動で再設定する必要があります。

Q16: koralCoreアプリでドーズ量をどのように校正しますか？

A: アプリ内の「校正」機能を使用し、計量カップを準備して、画面の指示に従うことで正確なドーズを確認できます。

4. メンテナンスと高度な機能

Q17: koralDoseはどの種類の液体に使用できますか？

A: koralDoseは、カルシウム、マグネシウム、炭酸塩など、水族館で一般的に使用される液体に適しています。ただし、高粘度や粒子を含む液体は使用しないでください。これらはポンプの寿命に影響を与える可能性があります。

Q18: koralDoseはどれくらいの頻度でメンテナンスが必要ですか？

A: ポンプヘッドとチューブを月に少なくとも2回確認し、詰まりや摩耗がないか確認してください。また、使用状況に応じて部品を交換してください。

Q19: koralDoseのポンプチューブを交換するにはどうすればよいですか？

A: 製品マニュアルを参照して、適切にインストールし、交換後にデバイスを再起動してキャリブレーションを行ってください。

Q20: koralDoseは淡水水族館で使用できますか？

A: はい、koralDoseは淡水および海水環境の両方で使用できます。自動的な肥料や微量元素の添加に利用できます。

このFAQは、koralDoseおよびkoralCoreの使用に関する明確で詳細なガイドラインを提供しています。さらにサポートが必要な場合は、サポートチームにお問い合わせください。

koralDose 4H & koralCore 앱 자주 묻는 질문(FAQ)

최신 koralDose 및 koralCore 앱 사용자 가이드는 www.reefb.com/support/에서 다운로드하거나 YouTube 동영상을 참고하세요. 추가 문의 사항이 있으면 support@reefb.com으로 연락해 주세요.

1. 기본 조작 및 기능 설정

Q1: koralDose를 전원에 연결했는데 작동하지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?

A: koralDose는 koralCore 앱과 페어링해야 합니다. 먼저 장치가 앱에 정상적으로 연결되었는지 확인하세요.

Q2: koralCore 앱을 설치했지만 **koralDose**에 로그인할 수 없습니다.

A: 다음 단계를 확인하세요.

- 스마트폰의 Bluetooth 기능이 켜져 있는지 확인하세요.
- 앱을 종료하고 스마트폰을 다시 시작한 후 재연결하세요.
- koralDose의 전원을 뽑았다가 다시 연결하세요.
- 문제가 해결되지 않으면 앱을 삭제하고 장치를 초기화한 후 다시 설치하세요.

Q3: koralDose가 앱에 정상적으로 연결되었지만 **Bluetooth**를 통해 조작할 수 없습니다.

A: 다음 단계를 확인하세요.

- 스마트폰의 Bluetooth가 활성화되어 있는지 확인하세요.
- 앱을 종료하고 다시 실행하세요.
- koralDose의 전원을 뽑았다가 다시 연결하세요.
- 문제가 지속되면 Q2의 방법으로 앱을 재설치하세요.

Q4: koralDose에서 스케줄을 설정했는데 도징이 실행되지 않습니다.

A: 다음 사항을 확인하세요.

- 장치가 앱에 올바르게 연결되었는지 확인하세요.
- Bluetooth 신호가 안정적인지 확인하고, 신호 간섭이나 거리 문제를 점검하세요.
- 펌프 헤드가 정상적으로 보정(calibration)되었는지 확인하세요. 보정되지 않은 펌프는 스케줄을 실행할 수 없습니다.
- 스케줄이 올바르게 설정되었는지 다시 확인하세요.
- 스케줄이 활성화되어 있으며, 실리콘 튜브가 막혀 있지 않은지 확인하세요.

Q5: 앱 없이 koralDose를 수동으로 조작할 수 있나요?

A: koralDose는 앱을 통해서만 조작할 수 있으며, 독립적인 수동 조작 모드는 제공되지 않습니다.

Q6: koralCore 앱은 어떤 도징 모드를 지원하나요?

A: 앱에서는 다음 3가지 도징 모드를 지원합니다.

- 24시간 균등 모드 - 24시간 동안 균등하게 도징량을 분배합니다.

- 사용자 지정 모드 - 사용자가 원하는 시간에 도징량을 설정할 수 있습니다.
- 1회성 모드 - 단 한 번의 수동 도징을 실행합니다.

Q7: 펌프 조작 버튼이 작동하지 않거나 아이콘이 이상하게 표시됩니다.

A: 앱 조작 버튼이 koralDose의 물리 버튼과 충돌했을 가능성이 있습니다. 다음을 시도하세요.

- 앱의 홈 화면으로 돌아갔다가 다시 장치 페이지로 이동하세요.
- 앱과 스마트폰을 재시작하고, Bluetooth 연결이 정상적인지 확인하세요.
-

2. 하드웨어 문제 및 사용 제한

Q8: 같은 속도로 koralDose의 4개 펌프가 작동하는데 미세한 차이가 납니다. 왜 그런가요?

A: 모터의 공차(tolerance)로 인해 회전 속도에 약간의 차이가 있을 수 있습니다. 그러나 보정 기능을 사용하면 정확한 도징이 가능합니다.

Q9: koralDose가 작동할 때 소음이 발생하는 이유는 무엇인가요?

A: koralDose는 6단 기어 시스템을 사용하여 고속을 저속으로 변환하고 높은 토크를 생성합니다. 이 과정에서 기계적 소음이 발생할 수 있습니다. 또한, 각 펌프의 공차로 인해 소음 크기가 약간 다를 수 있지만 이는 정상적인 현상이며 장치의 성능에는 영향을 미치지 않습니다.

Q10: koralDose 외장 색상이 균일하지 않은데 정상인가요?

A: 네. koralDose는 친환경적인 무도장 외장을 사용하며, 불필요한 화학 도장을 피하여 지속 가능성을 고려하였습니다. 약간의 색상 차이는 정상적인 현상이며, 장치의 기능에는 영향을 미치지 않습니다.

Q11: koralDose의 전원 표시등이 이상하게 깜빡입니다. 어떻게 해야 하나요?

A: 가능한 원인은 다음과 같습니다.

- 전원이 불안정할 수 있습니다. 어댑터가 올바르게 연결되어 있는지 확인하세요.
- 문제가 해결되지 않으면 장치를 초기화하고 다시 설정하세요.
- Bluetooth 표시등이 깜빡이는 것은 장치가 정상적으로 통신 중인 상태이므로 걱정하지 않으셔도 됩니다.

Q12: 실리콘 튜브에 공기 방울이 생기는 이유는 무엇인가요?

A: 다음 사항을 확인하세요.

- 실리콘 튜브가 올바르게 장착되었는지 확인하세요.
- 튜브를 고정하는 루어락(Luer Lock) 너트가 단단히 조여져 있는지 확인하세요.
- 튜브에 손상이 없는지 점검하세요.
- 튜브 내부의 공기를 완전히 제거하고, 필요한 경우 손으로 공기를 밀어내세요.

Q13: koralDose를 실외에서 사용할 수 있나요?

A: koralDose는 실내용으로 설계되었으며 방수 기능이 없습니다. 실외에서 사용할 경우 습기에 노출되지 않도록 주의하세요.

3. 소프트웨어 및 앱 관련 문제

Q14: koralCore 앱은 원격 조작을 지원하나요?

A: 현재는 Bluetooth 범위 내에서만 조작할 수 있으며, Wi-Fi를 통한 원격 제어는 지원하지 않습니다.

Q15: 새로운 기기에서 기존 설정이 사용되지 않는 이유는 무엇인가요?

A: koralCore 앱은 새로운 장치에 설정을 자동으로 동기화하지 않으므로, 수동으로 다시 설정해야 합니다.

Q16: koralCore 앱에서 도징량을 어떻게 보정하나요?

A: 앱 내 "보정" 기능을 사용하여 계량컵을 준비한 후 화면의 안내에 따라 정확한 도징량을 확인하세요.

4. 유지보수 및 고급 기능

Q17: koralDose는 어떤 종류의 액체를 사용할 수 있나요?

A: koralDose는 칼슘, 마그네슘, 탄산염 등 수족관에서 일반적으로 사용하는 액체에 적합합니다. 그러나 점도가 높은 액체나 입자가 포함된 액체는 사용하지 마세요. 이는 펌프 수명에 영향을 줄 수 있습니다.

Q18: koralDose는 얼마나 자주 유지보수를 해야 하나요?

A: 펌프 헤드와 튜브를 최소 월 2회 점검하고 막힘이나 마모가 없는지 확인하세요. 사용량에 따라 부품을 교체하세요.

Q19: koralDose의 펌프 튜브를 교체하는 방법은 무엇인가요?

A: 제품 설명서를 참고하여 올바르게 장착한 후, 교체 후 장치를 다시 시작하고 보정을 진행하세요.

Q20: koralDose는 담수 수족관에서도 사용할 수 있나요?

A: 네, koralDose는 담수 및 해수 환경에서 모두 사용할 수 있습니다. 자동 비료 공급이나 미량 원소 추가에도 활용할 수 있습니다.

이 FAQ는 koralDose 및 koralCore 사용에 대한 명확하고 상세한 가이드라인을 제공합니다. 추가 지원이 필요하면 고객 지원팀에 문의하세요.